



Service er rigtig fin

Palle Jacobsen fra Sdr. Tranders Vandværk, mødte første gang Mal-tek og Malene Enevold på en vandværksmesse i Års i 2007. Han forklarer: "Som lovgivningen er i dag, skal alle ledningsejere have registeret, hvor deres ledninger ligger. De skal kunne udlevere oplysningerne til andre gravaktører i området, hvilket er en god ting. Indledningsvis gav det noget ekstra arbejde, men i det lange løb er det langt lettere for alle parter. Det var faktisk derfor, vi kom i kontakt med Mal-tek, men vi havde nok gjort det alligevel, for det giver en fordel."

Hun er imødekommende

Han fortsætter: "Før i tiden havde vi nogle af vores oplysninger på forbrugerkort, andre bare på løse ark papir og en del var ikke nedskrevet. Men Malene var meget åben for det, vi havde brug for og det afskrækkede hende ikke. Hun har fået samme information som et andet firma og hendes pris var den bedste. Derfor faldt det endelige valg på Mal-tek. Som et lille vandværk er vi nødt til også at være prisbevidste, så her kan man godt bruge ordsproget 'lille og godt'."

Indledningsvis fik Mal-tek til opgave at opmåle alle ledninger, en opgave, som tog to dage og lidt til. Palle Jacobsen fortæller: "Jeg havde fundet de gamle kort frem, som vi tog en lille snak om på opstartsmødet, inden hun gik i gang med to dages målinger. Der var en del spørgsmål, men meget af det klarede vi over telefonen. Efter nogle måneder var det første udkast færdigt, men der var stadig tvivl om nogle placeringer. Så kom Malene igen med sin målepind og en medarbejder, og de klarede det sidste. Digitaliseringen er udført på grundlag af vores gamle kort og skitser samt hendes opmålinger."

Hun følger op på sine kunder

Er der så en forskel på Mal-tek og andre aktører på markedet? Palle Jacobsen svarer: "Jeg kender kun andre fra udstillinger, men ikke ellers. Kvaliteten hos Mal-tek er tilfredsstillende og opfylder vores behov, så vi har fået det, vi har bedt om. Jeg synes bestemt ikke, vi er blevet påduttet noget, vi ikke har brug for."

"Hun er meget udadvendt og pligtopfyldende. Hvis hun lover noget, så gør hun det. Og så følger hun op på sit arbejde, det synes jeg er rigtig godt. På den måde holder vi kontakten ved lige. og Når der skal måles en ledning, så stiller hun op med sin målepind og sørger for, at vi ved præcis, hvor den er, hvis den er skjult under lidt jord, griber hun en skovl og finder den hurtigt."



Hun er ikke bange for at tage lidt fat. Hvis det drejer sig om en mindre opgave, lægger hun målingerne ind i vores AutoCAD program med det samme, inden hun tager hjem. AutoCAD programmet er licensfrit, og hos Mal-tek betaler vi kun for de opgaver, hun løser. ”, fortsætter Palle Jacobsen om, hvordan det er at samarbejde med Mal-tek.

Det skal virke

Palle Jacobsen anbefaler gerne Mal-tek til andre: ”Ja, bestemt! Jeg har snakket med flere små vandværker, og jeg ved jo, at prisen og kvaliteten betyder noget for os. Vi ser på, at det skal virke, men vi vil ikke give overpriser, bare fordi leverandøren er en stor virksomhed. Hun har endda hjulpet os med at tinglyse nogle af vores papirer, det er virkelig god service.”

”Hun kommer til aftalt tid og løser opgaven. Jeg havde ikke en tidsplan for den første opgave, så jeg spurgte Malene, hvornår kan det være klar. Så kom hun med en tidsplan og den blev overholdt. Det er jo nok sjovere at måle op om sommeren og tegne om vinteren, og det er fint med os.”, fortsætter Palle Jacobsen.

Han sætter lidt ord på relationen til Mal-tek og Malene: ”Personligt synes jeg, hun er meget meget flink. Hun er meget positiv og vi kan snakke sammen både om forretning og andet. Det er en rigtig god blanding. Hun er behagelig, troværdig og imødekommende.”

Hvad så med fremtiden? Palle Jacobsen siger: ”Vi har da selvfølgelig et samarbejde i fremtiden også. Faktisk har vi allerede lidt der ligger og venter på hende, men det når vi nok. Jeg kan kun varmt anbefale Mal-tek og Malene til andre. Hun er meget behagelig at arbejde sammen med - og så har hun ikke lavet noget endnu, der ikke fungerer.”, slutter han af med et glimt i øjet.

Sdr. Tranders Vandværk køber vand direkte fra Aalborg Kommunes vandværk og videresender det direkte til 167 husstande, til en mere fordelagtig pris, end hvis de skulle købe direkte fra Aalborg Kommune. Palle Jacobsen blev valgt som kasserer for Sdr. Tranders Vandværk i 1980 og er en del af bestyrelsen, som i dag består af tre personer.